Managementbewertung …

Bericht zur Bewertung des Qualitätsmanagementsystems der …

Inhalt

[Status von Maßnahmen 2](#_Toc178337614)

[externen und internen Themen 2](#_Toc178337615)

[Kundenzufriedenheit 2](#_Toc178337616)

[Rückmeldungen von relevanten interessierten Parteien 2](#_Toc178337617)

[Qualitätsziele 3](#_Toc178337618)

[Prozessleistung 3](#_Toc178337619)

[Interner Prozess 3](#_Toc178337620)

[Konformität von Produkten und Dienstleistungen 4](#_Toc178337621)

[Produkt 4](#_Toc178337622)

[Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen 4](#_Toc178337623)

[Ergebnissen von Überwachungen und Messungen 4](#_Toc178337624)

[Auditergebnissen 4](#_Toc178337625)

[der Leistung von externen Anbietern 4](#_Toc178337626)

[Angemessenheit von Ressourcen 4](#_Toc178337627)

[Risikomanagement 5](#_Toc178337628)

[Möglichkeiten zur Verbesserung 5](#_Toc178337629)

[Vorschlag 5](#_Toc178337630)

[Ergebnisse der Managementbewertung 6](#_Toc178337631)

[Ausgewählte Möglichkeiten zur Verbesserung 6](#_Toc178337632)

[Systemänderungen 6](#_Toc178337633)

[Bedarf an Ressourcen 6](#_Toc178337634)

Managementbewertung wurde am … bis … in … durchgeführt. Teilgenommen haben

* Person (vollständig)
* Person (Tag 1 bis … Uhr)
* …

Nächste ist geplant am …

# Status von Maßnahmen

Maßnahmen (Liste) mit Status **„Erledigt“** löschen - übrige Maßnahmen überprüfen

# externen und internen Themen

Veränderungen bei Themen (Liste) dokumentieren

# Kundenzufriedenheit

Informationen zur aktuellen Kundenzufriedenheit

Qualitätsziele zur Kundenzufriedenheit

Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit

# Rückmeldungen von relevanten interessierten Parteien

# Qualitätsziele

Qualitätsziele (Liste) überprüfen – erreichte Ziele löschen, neue Ziele erstellen

Maßnahmen zu nicht erreichten Zielen

1. Qualitätsziel (Element)
   1. Maßnahme (Element)
   2. Maßnahme (Element)
   3. …

# Prozessleistung

## Interner Prozess

Bericht über die Leistung des Prozesses – Maßnahmen zum Prozess

* Maßnahme (Element)
* …

# Konformität von Produkten und Dienstleistungen

## Produkt

Bericht über die Einhaltung von Richtlinien

# Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

* Maßnahme (Element)
* …

# Ergebnissen von Überwachungen und Messungen

# Auditergebnissen

# der Leistung von externen Anbietern

# Angemessenheit von Ressourcen

# Risikomanagement

Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

# Möglichkeiten zur Verbesserung

## Vorschlag

Beschreibung, Maßnahmen

* Maßnahme (Element)
* …

# Ergebnisse der Managementbewertung

## Ausgewählte Möglichkeiten zur Verbesserung

* Maßnahme (Element)
* …

## Systemänderungen

* Maßnahme (Element)
* …

## Bedarf an Ressourcen